

ALGEMENE VOORWAARDEN in relatie tot COACHING

Artikel 1: Toepassing

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten van AVIVE in het kader van coaching in opdracht van bedrijven, organisaties, particulieren e.a., hierna te noemen 'opdrachtgever'.
- Ook zijn ze van toepassing op alle overige verbintenissen waarin dit is vastgelegd.

Artikel 2: Overeenkomst

Een overeenkomst tussen opdrachtgever en AVIVE wordt geacht tot stand te zijn gekomen door :

- een digitale of schriftelijke acceptatie/bevestiging vanuit opdrachtgever aan AVIVE of andersom .
- een mondelinge overeenstemming indien beide partijen hier de voorkeur aan geven.

Artikel 3: Honorering

- AVIVE biedt diensten aan tegen een vergoeding op maat. De honorering maakt deel van de overeenkomst en kan dus mondeling, digitaal of schriftelijk worden overeengekomen.
- In de overeengekomen honorering voor bedrijven of organisaties is het wettelijke BTW tarief niet inbegrepen. Bij particulieren is de BTW wel inbegrepen.

Artikel 4: Wettelijke bedenktijd

- Opdrachtgever heeft 7 dagen bedenktijd waarbinnen kosteloos alsnog kan worden besloten van de verbintenis af te zien. Dit dient altijd digitaal of schriftelijk te gebeuren.
- Deze termijn start op de datum dat mondeling overeenstemming is bereikt dan wel digitaal (datum verzending E-mail) of schriftelijk (datum poststempel) acceptatie/bevestiging heeft plaatsgevonden.

Artikel 5: Facturering en betaling door bedrijven en organisaties

- Bedrijven en organisaties ontvangen digitaal een factuur, op verzoek per post.
- Binnen een termijn van 30 kalenderdagen dient het bedrag te worden overgemaakt op het aangegeven rekeningnummer.

Artikel 6: Facturering en betaling door particulieren

- Particulieren maken het overeengekomen gespreksttarief over op het aangegeven rekeningnummer, telkens binnen zeven kalenderdagen na een gesprek tenzij anders wordt overeengekomen.
- Indien gewenst ontvangt men een (verzamel)nota, digitaal, of eventueel per post.

Artikel 7: Niet tijdige betaling

- Blijft betaling uit na hier op te zijn aangesproken dan zal dit digitaal of schriftelijk worden herhaald waarna binnen zeven dagen betaald moet zijn. Is dit niet het geval dan heeft AVIVE het recht betaling inclusief wettelijke rente op te eisen.
- Mocht een incasso- of gerechtelijke procedure nodig dan zijn alle kosten hiervan voor opdrachtgever.

Artikel 8: Verantwoordelijkheid AVIVE

- AVIVE is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de coaching en spant zich naar beste inzicht en vermogen in deze te laten voldoen aan hetgeen in het vooruitzicht is gesteld.
- Indien het doel van de coaching niet bereikt wordt dan wel het resultaat van de coaching anders is dan verwacht kan AVIVE hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

Artikel 9: Verantwoordelijkheid opdrachtgever/gecoachte

- Wie gecoacht wordt is en blijft zelf verantwoordelijk voor het resultaat en elk eigen handelen of nalaten in dat kader.
- Alle eventuele gevolgen van het, ten bate van zichzelf of anderen toepassen, uitvoeren of doorgeven van adviezen of het geleerde in de ruimste zin van het woord behoren tot de verantwoordelijkheid van wie gecoacht wordt.

Artikel 10: Beëindigen en annuleren

- Een coachingstraject kan op elk moment door zowel de opdrachtgever als AVIVE zonder financiële gevolgen worden beëindigd zodra voortzetting niet langer bijdraagt aan het beoogde doel of coaching niet langer mogelijk is.
- Een coachingsafpraak kan tot 72 uur van te voren zonder kosten worden geannuleerd of verplaatst. Bij latere berichtgeving is het volledige gespreksttarief (1,5 uur) verschuldigd tenzij ontegenzeggelijk sprake is van overmacht.

Artikel 11: Overmachtsituaties

- Van overmacht is sprake als in niet te voorziene omstandigheden het onmogelijk is, of in redelijkheid niet verwacht kan worden dat opdrachtgever of AVIVE aan verplichtingen wordt gehouden.
- Indien opdrachtgever of AVIVE in een niet toerekenbare overmachtsituatie terecht komen zijn zij beiden bereid in alle redelijkheid en in overleg een oplossing te vinden voor de ontstane situatie.

Artikel 12: Vertrouwelijkheid

- AVIVE draagt zorg voor de vertrouwelijke behandeling van alle informatie, persoonlijk en zakelijk, overeenkomstig de geldende privacywet- en regelgeving.
- Uit gesprekken, noch over het proces, zullen door AVIVE mededelingen aan derden worden gedaan tenzij met instemming van betrokkene. Uitzondering is in geval van strafrechtelijk onderzoek .

Artikel 13: Beroepsvereniging en klachten

- AVIVE conformeert zich als lid aan de Reglementen van de Vereniging Integrale Vitaliteitkunde (zie www.vivnederland.nl).
- Indien een klacht niet naar tevredenheid kan worden opgelost en één van de partijen legt zich hier niet bij neer dan is deze gehouden een beroep te doen op het Klachtenreglement en Klachtencommissie van de Vereniging Integrale Vitaliteitkunde.
- Alle betrokkenen zullen naar overige derden geen ruchtbaarheid aan hun klacht geven en met alle gegevens vertrouwelijk omgaan.

Artikel 14: Toepasselijk recht

- Op iedere overeenkomst waarbij AVIVE betrokken is, is het Nederlands recht van toepassing.
- Indien geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter dan zal dit zijn in Tilburg.

Einde Algemene Voorwaarden